

ÉLÉMENTS DU CADRE RÉFÉRENTIEL POUR L'ÉVALUATION DU AUD6235EE

Compétence 1: Professionnalisme

Adopter des attitudes et des comportements professionnels

Manifestation 1.1 : Exercer selon les lois, les règlements, la déontologie, les normes et les lignes directrices de la profession

INDICATEURS

- Connait les lois, les règlements, la déontologie, les normes et les lignes directrices de la profession
- Dans une situation donnée, identifie ce qui s'applique
- Applique les lois, les règlements, la déontologie, les normes et les lignes directrices

[Fermer fenêtre](#)

Manifestation 1.2 : Se comporter avec respect, civilité, intégrité, ponctualité, assiduité et diligence

INDICATEURS

- Utilise les règles de base de la civilité : dire bonjour, au revoir, etc.
- Est ponctuel, assidu et maintient son intérêt et sa curiosité intellectuelle dans ses activités de formation
- Réagit de façon appropriée aux besoins identifiés chez toute personne avec qui il interagit
- Transmet les données véridiques et complètes dans ses communications professionnelle
- Effectue les différentes tâches qui lui sont confiées avec sérieux et diligence

[Fermer fenêtre](#)

Manifestation 1.3 : Faire preuve de proactivité

INDICATEURS

- Demande de l'aide au besoin
- Prend des initiatives dans la limite de ses responsabilités
- Anticipe les besoins du milieu
- Propose des solutions

[Fermer fenêtre](#)

Manifestation 1.4 : Agir pour le bénéfice de la personne

INDICATEUR

- Donne préséance aux besoins et aux choix de la personne
- Prend en considération les besoins collectifs
- Propose les options reposant sur des données scientifiques éprouvées
- Met en évidence les risques et les bénéfices des options disponibles
- Obtient le consentement aux actes posés

[Fermer fenêtre](#)

Compétence 2 : Promotion de la santé

Contribuer à la sécurité et à la qualité de vie des individus et des populations

Manifestation 2.1 : Prévenir les infections

INDICATEUR

- Identifie les protocoles de prévention des infections en vigueur à suivre selon la clientèle et le milieu
- Procède à la désinfection des équipements avant et après l'utilisation selon les protocoles en vigueur
- Utilise de façon appropriée les équipements de protection personnelle
- Signale à qui de droit les situations ou conditions propices à la propagation d'une infection

[Fermer fenêtre](#)

Compétence 3 : Communication

Échanger de l'information

Manifestation 3.1 : Écouter activement son interlocuteur et faciliter son expression

INDICATEURS

- Facilite verbalement et non-verbalement les réponses de la personne
- Permet à la personne de terminer ses phrases
- Lui laisse le temps de répondre
- Encourage la personne à raconter l'histoire de son ou de ses problèmes du début jusqu'au moment présent dans ses propres mots (en clarifiant le motif de consultation actuel)
- Utilise la technique des questions ouvertes et fermées

[Fermer fenêtre](#)

Manifestation 3.2 : Transmettre de l'information en tenant compte de la situation et du but de la communication

INDICATEURS

- Fournit l'information par portions faciles à gérer (consignes, conclusion audiologique)
- Vérifie la compréhension de la personne
- Utilise les réponses de la personne comme guide pour adapter ses explications
- Utilise des formulations concises et faciles à comprendre
- Évite le jargon
- Demande à la personne quelles autres informations lui seraient utiles
- Tient compte du niveau de littératie de la personne
- S'enquiert des connaissances préalables de la personne
- S'informe de l'étendue de ce que la personne souhaite savoir
- Assume son rôle d'expert-guide dans les situations s'y prêtant
- Donne de l'information à des moments appropriés (évite de donner des conseils et de l'information ou de rassurer prématurément)
- Utilise du matériel visuel (diagramme, modèle, information ou instructions écrites)
- Relie ses explications aux opinions de la personne sur ses malaises
- Fait le lien avec les idées, les préoccupations et les attentes qu'a préalablement exprimées la personne
- Conclut une entente avec la personne au sujet des prochaines étapes

[Fermer fenêtre](#)

Manifestation 3.3 : S'assurer d'une compréhension réciproque de l'information échangée

INDICATEURS

- Clarifie les énoncés de la personne qui nécessitent plus de précision
- Résume régulièrement les propos de la personne
- Vérifie la compréhension de la personne en lui demandant de résumer
- Fournit des occasions de poser des questions, d'exprimer ses doutes ou de demander des clarifications
- Résume la séance brièvement et clarifie au besoin

[Fermer fenêtre](#)

Manifestation 3.4 : Traiter de l'information reçue en demeurant attentif à l'expression non-verbale et paralinguistique

INDICATEURS

- Relève les indices verbaux et non-verbaux
- Offre son interprétation et demande si la personne est d'accord

[Fermer fenêtre](#)

Manifestation 3.5 : Minimiser les barrières de communication en employant des stratégies et des moyens compensatoires

INDICATEURS

- Utilise les stratégies suivantes dans différents contextes (regarde la personne, s'assure qu'elle puisse lire sur les lèvres, parle lentement, éclairage et position propices à la lecture labiale, évitement de l'éclairage à contre-jour, diminution des sources de bruit et donner accès à l'amplification)
- Lit ou prend des notes, ou utilise un ordinateur d'une façon qui n'interfère ni avec le dialogue ni avec la relation
- Adopte des stratégies de communication spécifique à la personne atteinte de surdi-cécité
- Vérifie la langue d'usage et demande un interprète au besoin

[Fermer fenêtre](#)

Manifestation 3.6 : S'exprimer à l'oral et à l'écrit en organisant sa pensée de manière logique et concise tout en utilisant un vocabulaire précis et approprié

INDICATEURS

- Utilise les moyens pour assurer un usage correct du français écrit
- Utilise le vocabulaire précis
- En entrevue, fait un résumé à la fin de chaque sujet d'exploration
- En entrevue, progresse d'une section à l'autre en annonçant verbalement les transitions et en les justifiant
- Dans le transfert de connaissances (rapport), s'assure : a) D'utiliser des titres et sous-titres pour mettre en évidence les sections b) De vérifier l'orthographe et la syntaxe

[Fermer fenêtre](#)

Maintenir une relation professionnelle

Manifestation 3.7 : Favoriser le développement d'un sentiment de confiance chez l'interlocuteur ou chez les membres d'un groupe

INDICATEURS

- Se présente
- Salue la personne
- Précise son rôle
- Adopte un comportement non-verbal approprié : contact visuel, expressions faciales, posture, position, mouvements, indices vocaux tels que volume, débit, tonalité
- Ne s'érige pas en juge
- Montre du respect et de l'intérêt
- Encadre la rencontre (confort physique, temps de discussion, directives)
- Explique le déroulement de la rencontre
- Accueille les points de vue et les émotions du patient
- Reconnaît les efforts d'adaptation et les démarches appropriées menées par la personne
- Exprime son intérêt, sa compréhension, sa volonté d'aider
- Offre à la personne de travailler en partenariat en la faisant participer aux décisions
- Agit avec délicatesse dans la discussion de sujets
- Partage ses réflexions cliniques avec la personne
- Justifie les questions ou des parties de l'évaluation
- Explique le déroulement de l'évaluation
- Montre une confiance appropriée
- Encourage la personne à mettre en pratique les plans d'action, à prendre ses responsabilités et à être autonome

[Fermer fenêtre](#)

Manifestation 3.8 : Soutenir l'expression d'émotions et y réagir selon contexte

INDICATEURS

- Encourage la personne à exprimer ses émotions
- Reconnait ouvertement les points de vue et les émotions de la personne et utilise le reflet
- Fait exprimer à la personne ses croyances, ses réactions et ses émotions en lien avec les informations données et les termes utilisés; les reconnait et y répond au besoin
- Contrôle ses émotions

[Fermer fenêtre](#)

Compétence 4 : Collaboration

Participer au fonctionnement d'une équipe professionnelle, intra, multi ou interdisciplinaire

Manifestation 4.1 : Exercer son rôle et ses responsabilités au sein d'une équipe

INDICATEURS

- Exécute les tâches qui lui incombent selon les règles convenues
- Se familiarise avec le rôle des autres intervenants (médecins de famille, ORL)
- Participe aux activités et émet des suggestions propres à son expertise
- Explique son rôle et celui des autres à d'autres professionnels, patients et proches
- Précise les limites de son rôle aux autres membres d'une équipe

[Fermer fenêtre](#)

Manifestation 4.2 : Contribuer aux relations harmonieuses entre les membres d'une équipe

INDICATEURS

- Répond de façon appropriée les besoins légitimes des membres de l'équipe
- Exprime son opinion de façon constructive
- Exprime à un pair son inconfort face à un comportement envers lui ou envers un membre de l'équipe en énonçant les faits sans jugements de valeur 4. Renforce les paroles ou les comportements positifs
- Cherche si nécessaire l'aide d'une tierce personne pour régler un problème avant qu'il ne devienne un conflit
- Identifie le type de climat du groupe lors des rencontres d'équipe
- Identifie au sein du groupe les obstacles aux relations harmonieuses
- Travaille avec respect et efficacité en équipe multidisciplinaire et/ou interdisciplinaire

[Fermer fenêtre](#)

Intervenir de façon concertée en incluant la personne, son entourage ou une population

Manifestation 4.3 : Favoriser la participation de la personne, son entourage ou une population ainsi que tout autre intervenant impliqué dans les diverses étapes de la prise de décision

INDICATEURS

- Consulte la ou les personnes appropriée(s)
- Tient compte des ressources et des contraintes du milieu dans sa demande de consultation
- Précise le sujet de la consultation 4. Vérifie auprès de la personne si elle comprend le motif de la consultation
- S'assurer d'obtenir le consentement d'une personne à participer à l'élaboration d'un plan d'intervention (ex. employeur, personne de l'entourage, autres professionnels)

[Fermer fenêtre](#)

Compétence 5 : Expertise

Évaluer, au plan auditif, la condition de santé d'une personne ou d'une population et ses conséquences

Manifestation 5.1 : Procéder à une cueillette de données pertinentes à la planification de l'évaluation

INDICATEURS

- Décrit les signes et symptômes associés à différentes pathologies pré-, péri- et post- natales
- Recueille les informations pertinentes en lien avec le développement global de l'enfant
- Recueille les informations pertinentes en lien avec le développement de la communication (langage et parole)
- Formule les questions permettant d'identifier les symptômes propres à une affectation de l'oreille externe, moyenne, interne ou au système rétro-cochléaire ou neural, un trouble vestibulaire ou de traitement auditif

[Fermer fenêtre](#)

Manifestation 5.2 : Identifier les limitations d'activités et les restrictions de participation en partenariat avec la personne, l'entourage ou les représentants de la population dans le but d'établir les besoins

INDICATEURS

- Fait l'inventaire des difficultés de la personne causée par la surdité, ou autre trouble auditif ou vestibulaire et ce, dans différentes sphères de sa vie
- Fait l'inventaire des stratégies déjà employées par la personne
- Recueille l'information pertinente des conditions de l'environnement où se manifestent les difficultés auditives ou vestibulaires :
- Demande à la personne de prioriser ce qu'elle souhaite changer pour devenir plus fonctionnelle dans son environnement
- Vérifie les attentes de la personne

[Fermer fenêtre](#)

Manifestation 5.3 : Mettre en oeuvre une investigation conforme et ciblée des fonctions, des capacités et des performances auditives

INDICATEURS

- Sélectionne les tests en fonction de leur pertinence à pouvoir vérifier les hypothèses
- Effectue les tests en tenant compte du bon positionnement, de l'ergonomie, de la sécurité du patient et de lui-même
- Effectue des mesures valides pour les tests

[Fermer fenêtre](#)

Manifestation 5.4 : Formuler une conclusion audiolinguistique en s'appuyant sur l'interprétation de l'ensemble des données

INDICATEURS

- Établit un lien entre les signes et symptômes et une ou des pathologies de l'oreille externe, moyenne, interne, un trouble auditif ou vestibulaire
- Établit un lien entre les résultats obtenus aux tests et
 - la raison de référence ou le motif de la consultation
 - La perception de la personne ou de l'entourage
 - L'étiologie probable/site de lésion
- Fait une synthèse et émet un avis sur l'atteinte auditive possible due au bruit et sur les risques pour la santé
- Se prononce sur l'admissibilité à l'indemnisation
- Si suivi, se prononce sur l'évolution

[Fermer fenêtre](#)

Manifestation 5.5 : Formuler des recommandations

INDICATEURS

- Formule des recommandations de références professionnelles appropriées
- Se prononce sur des éléments de prévention
- Se prononce sur le suivi à faire
- Se prononce sur la possibilité ou les risques de poursuivre les autres étapes de l'évaluation en fonction de la condition de l'oreille

[Fermer fenêtre](#)

Mettre en oeuvre un plan d'intervention

Manifestation 5.6 : Déterminer les objectifs d'intervention en partenariat avec la personne et son entourage, en tenant compte des activités et de l'environnement de la personne ainsi que des facteurs personnels et de l'évolution

INDICATEURS

- Formule des objectifs spécifiques, mesurables, atteignable, réaliste selon un échéancier établi
- Présente les objectifs des interventions possibles
- S'assure que les objectifs soient en accord avec les besoins et les limitations de la personne
- S'assure que les objectifs soient en accord avec les besoins et les limitations de l'enfant et de son entourage
- Au près d'un groupe, vérifie auprès des représentants d'une population si les objectifs sont en accord avec leurs besoins

[Fermer fenêtre](#)

Manifestation 5.7 : Établir des moyens d'intervention avec la personne et son entourage en vue d'obtenir leur accord explicite

INDICATEURS

- Présente des moyens pertinents et variés en fonction des objectifs visés
- Présente les avantages et limites des moyens proposés
- Évalue l'éligibilité de la personne aux programmes payeurs disponibles 4. Présente des moyens afin d'optimiser l'utilisation d'un système d'amplification
- Présente des moyens afin d'optimiser l'utilisation d'un système d'amplification
- Vérifie l'intérêt la motivation, la réceptivité de la personne concernant les moyens d'intervention possibles

[Fermer fenêtre](#)

Mettre en oeuvre une évaluation acoustique

Manifestation 5.8 : Tenir compte des normes d'étalonnage, appliquer les procédures de vérification du fonctionnement des équipements et mettre en place des mesures de correction, si nécessaire

INDICATEURS

- À la première utilisation du jour, fait un étalonnage biologique ou applique une autre procédure de vérification du bon fonctionnement des instruments
- Compare la mesure obtenue à une mesure de référence
- Fait les ajustements nécessaires si besoin
- Ajuste le vu-mètre lors de l'utilisation du matériel vocal
- Comprend l'implication des mesures d'étalonnage pour les différents appareils
- Connait les éléments pouvant perturber les mesures électrophysiologiques en lien avec les stimuli et les transducteurs utilisés et fait les ajustements nécessaires
- Vérifie l'équipement si des résultats aberrants surviennent

[Fermer fenêtre](#)

Compétence 6 : Érudition

Assurer son développement professionnel de façon continue pour toutes les compétences requises par l'exercice de ses rôles

Manifestation 6.1 : Démontrer son engagement dans une démarche de pratique réflexive

INDICATEURS

- Constate son niveau de performance et le compare aux attentes
- Identifie les situations d'inconfort, d'incertitude et de manque de connaissances

[Fermer fenêtre](#)

Manifestation 6.2 : À la suite d'une analyse critique, déterminer ses objectifs et ses moyens de formation en tenant compte de ses caractéristiques d'apprenant

INDICATEURS

- À partir de la rétroaction offerte par l'enseignant, le tuteur ou le superviseur, identifie des moyens concrets pour pallier aux inconforts, incertitude, manque de connaissances
- Met en œuvre les moyens identifiés chaque fois qu'un inconfort, une incertitude, un manque de connaissance survient
- Assume sa responsabilité face au besoin de continuer sa formation et d'aller chercher l'expertise requise

[Fermer fenêtre](#)

Compétence 7 : Gestion

Coordonner les aspects organisationnels de sa pratique professionnelle

Manifestation 7.1 : Répartir avec efficacité le temps de travail entre les interventions directes et indirectes auprès d'un client, les activités d'apprentissage et les autres activités professionnelles et administratives

INDICATEURS

- Identifie les tâches à effectuer
- Identifie les ressources et les contraintes
- Estime le temps à accorder pour chaque tâche
- Priorise selon l'importance et l'urgence de chaque tâche
- S'organise pour répondre à l'ensemble des tâches, incluant les situations imprévues (utilise les ressources pertinentes en fonction de ses activités)

[Fermer fenêtre](#)