

ÉLÉMENTS DU CADRE RÉFÉRENTIEL POUR L'ÉVALUATION DU AUD6131

Compétence 1: Professionnalisme

Attitudes et comportements professionnels

Manifestation 1.1 : Se comporter avec respect, civilité, intégrité, ponctualité, assiduité et diligence

INDICATEURS

- Utilise les règles de base de la civilité : dire bonjour, au revoir, etc.
- Est ponctuel, assidu et maintient son intérêt et sa curiosité intellectuelle dans ses activités de formation
- Réagit de façon appropriée aux besoins identifiés chez toute personne avec qui il interagit
- Transmet les données véridiques et complètes dans ses communications professionnelles
- Effectue les différentes tâches qui lui sont confiées avec sérieux et diligence

[Fermer fenêtre](#)

Manifestation 1.2 : Faire preuve de proactivité

INDICATEURS

- Demande de l'aide au besoin
- Prend des initiatives dans la limite de ses responsabilités

[Fermer fenêtre](#)

Compétence 2 : Promotion de la santé

Promouvoir sécurité et qualité de vie

Manifestation 2.1 : Prévenir les infections

INDICATEURS

- Identifie les protocoles de prévention des infections en vigueur à suivre selon la clientèle et le milieu
- Procède à la désinfection des équipements avant et après l'utilisation selon les protocoles en vigueur
- Utilise de façon appropriée les équipements de protection personnelle
- Signale à qui de droit les situations ou conditions propices à la propagation d'une infection

[Fermer fenêtre](#)

Compétence 3 : Communication

Échanger de l'information

Manifestation 3.1 : Écouter activement son interlocuteur et faciliter son expression

INDICATEURS

- Facilite verbalement et non-verbalement les réponses de la personne
- Permet à la personne de terminer ses phrases
- Lui laisse le temps de répondre
- Encourage la personne à raconter l'histoire de son ou de ses problèmes du début jusqu'au moment présent dans ses propres mots (en clarifiant le motif de consultation actuel)
- Utilise la technique des questions ouvertes et fermées

[Fermer fenêtre](#)**Manifestation 3.2 : Transmettre de l'information en tenant compte de la situation et du but de la communication**

INDICATEURS

- Fournit l'information par portions faciles à gérer (consignes, conclusion audiolinguistique)
- Utilise les réponses de la personne comme guide pour adapter ses explications
- Utilise des formulations concises et faciles à comprendre
- Évite le jargon
- Tient compte du niveau de littératie de la personne
- Demande à la personne quelles autres informations lui seraient utiles
- Conclut une entente avec la personne au sujet des prochaines étapes
- S'enquiert des connaissances préalables de la personne
- S'informe de l'étendue de ce que la personne souhaite savoir
- Assume son rôle d'expert-guide dans les situations s'y prêtant
- Donne de l'information à des moments appropriés (évite de donner des conseils et de rassurer prématurément)
- Utilise du matériel visuel (diagramme, modèle, information ou instructions écrites)
- Relie ses explications aux opinions de la personne sur ses malaises
- Fait le lien avec les idées, les préoccupations et les attentes qu'a préalablement exprimées la personne

[Fermer fenêtre](#)**Manifestation 3.3 : S'assurer d'une compréhension réciproque de l'information échangée**

INDICATEURS

- Clarifie les énoncés de la personne qui nécessitent plus de précision
- Résume régulièrement les propos de la personne
- Vérifie la compréhension de la personne en lui demandant de résumer
- Fournit des occasions de poser des questions, d'exprimer ses doutes ou de demander des clarifications
- Résume la séance brièvement et clarifie au besoin

[Fermer fenêtre](#)**Manifestation 3.4 : Minimiser les barrières de communication en employant des stratégies et des moyens compensatoires**

INDICATEURS

- Utilise les stratégies suivantes dans différents contextes (regarde la personne, s'assure qu'elle puisse lire sur les lèvres, parle lentement, éclairage et position propices à la lecture labiale, évitement de l'éclairage à contre-jour, diminution des sources de bruit)
- Lit ou prend des notes, ou utilise un ordinateur d'une façon qui n'interfère ni avec le dialogue ni avec la relation

[Fermer fenêtre](#)**Manifestation 3.5 : S'exprimer à l'oral et à l'écrit en organisant sa pensée de manière logique et concise tout en utilisant un vocabulaire précis et approprié**

INDICATEURS

- Utilise les moyens pour assurer un usage correct du français écrit

- Utilise le vocabulaire précis
- En entrevue, fait un résumé à la fin de chaque sujet d'exploration
- En entrevue, progresse d'une section à l'autre en annonçant verbalement les transitions et en les justifiant
- Dans le transfert de connaissances (rapport), s'assure : a) d'utiliser des titres et sous-titres pour mettre en évidence les sections b) de vérifier l'orthographe et la syntaxe

[Fermer fenêtre](#)

Maintenir une relation professionnelle

Manifestation 3.6 : Favoriser le développement d'un sentiment de confiance chez l'interlocuteur ou chez les membres d'un groupe

INDICATEURS

- Se présente
- Salue la personne
- Précise son rôle
- Adopte un comportement non-verbal approprié : contact visuel, expressions faciales, posture, position, mouvements, indices vocaux tels que volume, débit, tonalité
- Accueille les points de vue et les émotions de la personne
- Ne s'érige pas en juge
- Montre du respect et de l'intérêt
- Encadre la rencontre (confort physique, temps de discussion, directives)
- Reconnaît les efforts d'adaptation et les démarches appropriées menées par la personne
- Exprime son intérêt, sa compréhension, sa volonté d'aider
- Offre à la personne de travailler en partenariat en la faisant participer aux décisions
- Agit avec délicatesse dans la discussion de sujets embarrassants et troublants
- Partage ses réflexions cliniques avec la personne
- Justifie les questions ou des parties de l'évaluation
- Explique le déroulement de l'évaluation
- Montre une confiance appropriée

[Fermer fenêtre](#)

Compétence 4 : Collaboration

Participer au fonctionnement d'une équipe professionnelle, intra, multi ou interdisciplinaire

Manifestation 4.1 : Contribuer aux relations harmonieuses entre les membres d'une équipe

INDICATEURS

- Répond de façon appropriée les besoins légitimes des membres de l'équipe
- Exprime son opinion de façon constructive
- Exprime à un pair son inconfort face à un comportement envers lui ou envers un membre de l'équipe en énonçant les faits sans jugement de valeur
- Renforce les paroles ou les comportements positifs
- Cherche, si nécessaire, l'aide d'une tierce personne pour régler un problème avant qu'il ne devienne un conflit
- Identifie le type de climat du groupe lors des rencontres d'équipe
- Identifie au sein du groupe les obstacles aux relations harmonieuses
- Travaille avec respect et efficacité en équipe multidisciplinaire et/ou ??

[Fermer fenêtre](#)

Compétence 5 : Expertise

Évaluer, au plan auditif ou vestibulaire, la condition de santé d'une personne ou d'une population et ses conséquences

Manifestation 5.1 : Procéder à une cueillette de données pertinentes à la planification de l'évaluation

INDICATEURS

- Décrit les signes et symptômes associés à différentes pathologies de l'oreille externe, moyenne, interne, rétrocochléaire ou neurale
- Formule les questions permettant d'identifier les symptômes propres à une affection de l'oreille externe, moyenne, interne, rétrocochléaire ou neurale à l'aide de questions ouvertes et fermées

[Fermer fenêtre](#)**Manifestation 5.2 : Identifier les limitations d'activités et les restrictions de participation en partenariat avec la personne, l'entourage ou les représentants de la population dans le but d'établir les besoins**

INDICATEURS

- Fait l'inventaire des difficultés de la personne causées par la surdité, et ce, dans différentes sphères de sa vie
- Fait l'inventaire des stratégies déjà employées par la personne
- Recueille l'information pertinente des conditions de l'environnement où se manifestent les difficultés auditives
- Demande à la personne de prioriser ce qu'elle souhaite changer pour devenir plus fonctionnelle dans son environnement
- Vérifie les attentes de la personne

[Fermer fenêtre](#)**Manifestation 5.3 : Mettre en oeuvre une investigation conforme et cibler des fonctions, des capacités et des performances auditives**

INDICATEURS

- Sélectionne les tests en fonction de leur pertinence à pouvoir vérifier les hypothèses
- Sélectionne les informations les plus pertinentes à obtenir pour répondre aux besoins de la personne
- Effectue les tests en tenant compte du bon positionnement, de l'ergonomie, de la sécurité du patient et de lui-même
- Effectue des mesures valides pour les tests

[Fermer fenêtre](#)**Manifestation 5.4 : Formuler une conclusion audiolologique en s'appuyant sur l'interprétation de l'ensemble des données**

INDICATEURS

- Établit un lien entre les résultats obtenus et
 - La raison de référence ou le motif de la consultation
 - La perception de la personne
 - L'étiologie probable/site de lésion
 - Si suivi, se prononce sur l'évolution au même niveau que Établit un lien...

[Fermer fenêtre](#)**Manifestation 5.5 : Formuler des recommandations**

INDICATEURS

- Formule des recommandations de références professionnelles appropriées
- Se prononce sur des éléments de prévention

- Se prononce sur le suivi à faire
- Se prononce sur la possibilité ou les risques de poursuivre les autres étapes de l'évaluation en fonction de la condition de l'oreille

[Fermer fenêtre](#)

Mettre en oeuvre une évaluation acoustique

Manifestation 5.6 : Procéder à une investigation des paramètres d'instrumentation soumis à des normes d'étalonnage

INDICATEURS

- À la première utilisation du jour prends la mesure de la calibration de l'impédancemètre
- Compare la mesure aux standards
- Fait les ajustements nécessaires si besoin
- Comprend l'implication des mesures d'étalonnage pour les différents appareils
 - Fait les mesures de calibration quotidiennes
 - Compare la mesure aux standards
 - Fait les ajustements nécessaires si besoin
- Connaît les éléments pouvant perturber les mesures électrophysiologiques en lien avec
 - Stimuli
 - Transducteurs utilisés
 - Vérifie l'équipement si des résultats aberrants surviennent

[Fermer fenêtre](#)

Compétence 6 : Érudition

Assurer son développement professionnel de façon continue pour toutes les compétences requises par l'exercice de ses rôles

Manifestation 6.1 : Démontrer son engagement dans une démarche de pratique réflexive

INDICATEURS

- Constate son niveau de performance et le compare aux attentes
- Identifie les situations d'inconfort, provoquant de l'insécurité, d'incertitude, de manque de connaissances

[Fermer fenêtre](#)

Manifestation 6.2 : À la suite d'une analyse critique, déterminer ses objectifs et ses moyens de formation en tenant compte de ses caractéristiques d'apprenant

INDICATEURS

- À partir de la rétroaction offerte par tuteur ou superviseur, identifie avec leur aide des moyens concrets pour pallier aux inconforts, incertitude, manque de connaissance
- Mets en œuvre les moyens identifiés chaque fois qu'un inconfort, une incertitude, un manque de connaissance survient
- Assume sa responsabilité face au besoin de continuer sa formation et d'aller chercher l'expertise requise

[Fermer fenêtre](#)