

# ÉLÉMENTS DU CADRE RÉFÉRENTIEL POUR L'ÉVALUATION DU AUD6131

## Compétence 1: Professionnalisme

### Attitudes et comportements professionnels

#### Manifestation 1.1 : Exercer selon les lois, les règlements, la déontologie, les normes et les lignes directrices de la profession

INDICATEURS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaît les lois, les règlements, la déontologie, les normes et les lignes directrices de la profession</li> <li>• Dans une situation donnée, identifie ce qui s'applique</li> </ul>

[Fermer fenêtre](#)

#### Manifestation 1.2 : Se comporter avec respect, civilité, intégrité, ponctualité, assiduité et diligence

INDICATEURS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilise les règles de base de la civilité : dire bonjour, au revoir, etc.</li> <li>• Est ponctuel, assidu et maintient son intérêt et sa curiosité intellectuelle dans ses activités de formation</li> <li>• Réagit de façon appropriée aux besoins identifiés chez toute personne avec qui il interagit</li> <li>• Transmet les données véridiques et complètes dans ses communications professionnelles</li> <li>• Effectue les différentes tâches qui lui sont confiées avec sérieux et diligence</li> </ul>

[Fermer fenêtre](#)

#### Manifestation 1.3 : Faire preuve de proactivité

INDICATEURS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demande de l'aide au besoin</li> <li>• Prend des initiatives dans la limite de ses responsabilités</li> </ul>

[Fermer fenêtre](#)

## Compétence 2 : Promotion de la santé

### Promouvoir sécurité et qualité de vie

#### Manifestation 2.1 : Effectuer auprès des individus et des populations des interventions visant à assurer leur sécurité

INDICATEURS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifie la clientèle exposée à une situation menaçant sa sécurité</li> <li>• Cible les éléments de la situation potentiellement néfaste pour la sécurité de la clientèle</li> <li>• Propose des interventions pour assurer la sécurité de la clientèle</li> </ul>

[Fermer fenêtre](#)

## Compétence 3 : Communication

### Échanger de l'information

#### Manifestation 3.1 : Écouter activement son interlocuteur et faciliter son expression

## INDICATEURS

- Facilite verbalement et non-verbalement les réponses de la personne
- Permet à la personne de terminer ses phrases
- Lui laisse le temps de répondre
- Encourage la personne à raconter l'histoire de son ou de ses problèmes du début jusqu'au moment présent dans ses propres mots (en clarifiant le motif de consultation actuel)
- Utilise la technique des questions ouvertes et fermées

[Fermer fenêtre](#)

### Manifestation 3.2 : Transmettre de l'information en tenant compte de la situation et du but de la communication

## INDICATEURS

- Fournit l'information par portions faciles à gérer (consignes, conclusion audiologique)
- Utilise les réponses de la personne comme guide pour adapter ses explications
- Utilise des formulations concises et faciles à comprendre
- Évite le jargon
- Tient compte du niveau de littératie de la personne
- Demande à la personne quelles autres informations lui seraient utiles
- Conclut une entente avec la personne au sujet des prochaines étapes
- S'enquiert des connaissances préalables de la personne
- S'informe de l'étendue de ce que la personne souhaite savoir
- Assume son rôle d'expert-guide dans les situations s'y prêtant
- Donne de l'information à des moments appropriés (évite de donner des conseils et de l'information ou de rassurer prématurément)
- Utilise du matériel visuel (diagramme, modèle, information ou instructions écrites)
- Relie ses explications aux opinions de la personne sur ses malaises
- Fait le lien avec les idées, les préoccupations et les attentes qu'a préalablement exprimées la personne

[Fermer fenêtre](#)

### Manifestation 3.3 : S'assurer d'une compréhension réciproque de l'information échangée

## INDICATEURS

- Clarifie les énoncés de la personne qui nécessitent plus de précision
- Résume régulièrement les propos de la personne
- Vérifie la compréhension de la personne en lui demandant de résumer
- Fournit des occasions de poser des questions, d'exprimer ses doutes ou de demander des clarifications
- Résume la séance brièvement et clarifie au besoin

[Fermer fenêtre](#)

### Manifestation 3.4 : Traiter de l'information reçue en demeurant attentif à l'expression non-verbale et paralinguistique

## INDICATEURS

- Relève les indices verbaux et non-verbaux, offre son interprétation et demande si la personne est d'accord

[Fermer fenêtre](#)

### Manifestation 3.5 : Minimiser les barrières de communication en employant des stratégies et des moyens compensatoires

## INDICATEURS

- Utilise les stratégies suivantes dans différents contextes (regarde la personne, s'assure qu'elle puisse lire sur les lèvres, parle lentement, éclairage et position propices à la lecture labiale, évitement de l'éclairage à contre-jour, diminution des sources de bruit)
- Lit ou prend des notes, ou utilise un ordinateur d'une façon qui n'interfère ni avec le dialogue ni avec la relation

[Fermer fenêtre](#)

### Manifestation 3.6 : S'exprimer à l'oral et à l'écrit en organisant sa pensée de manière logique et concise tout en utilisant un vocabulaire précis et approprié

## INDICATEURS

- Utilise les moyens pour assurer un usage correct du français écrit
- Utilise le vocabulaire précis
- En entrevue, fait un résumé à la fin de chaque sujet d'exploration
- En entrevue, progresse d'une section à l'autre en annonçant verbalement les transitions et en les justifiant

- Dans le transfert de connaissances (rapport), s'assure : a) d'utiliser des titres et sous-titres pour mettre en évidence les sections b) de vérifier l'orthographe et la syntaxe

[Fermer fenêtre](#)

## Maintenir une relation professionnelle

### Manifestation 3.7 : Favoriser le développement d'un sentiment de confiance chez l'interlocuteur ou chez les membres d'un groupe

#### INDICATEURS

- Se présente
- Salue la personne
- Précise son rôle
- Adopte un comportement non-verbal approprié : contact visuel, expressions faciales, posture, position, mouvements, indices vocaux tels que volume, débit, tonalité
- Accueille les points de vue et les émotions de la personne
- Ne s'érige pas en juge
- Montre du respect et de l'intérêt
- Encadre la rencontre (confort physique, temps de discussion, directives)
- Reconnaît les efforts d'adaptation et les démarches appropriées menées par la personne
- Exprime son intérêt, sa compréhension, sa volonté d'aider
- Offre à la personne de travailler en partenariat en la faisant participer aux décisions
- Agit avec délicatesse dans la discussion de sujets embarrassants et troublants
- Partage ses réflexions cliniques avec la personne
- Justifie les questions ou des parties de l'évaluation
- Explique le déroulement de l'évaluation
- Montre une confiance appropriée

[Fermer fenêtre](#)

## Compétence 4 : Collaboration

### Participer au fonctionnement d'une équipe professionnelle, intra, multi ou interdisciplinaire

#### Manifestation 4.1 : Contribuer à la définition du mandat et des cibles communes

#### INDICATEURS

- Intervient activement dans le groupe afin de définir/clarifier les tâches à accomplir
- Intervient dans le groupe afin de s'entendre sur le résultat attendu

[Fermer fenêtre](#)

#### Manifestation 4.2 : Exercer son rôle et ses responsabilités au sein d'une équipe

#### INDICATEURS

- Exécute les tâches qui lui incombent selon les règles convenues
- Se familiarise avec le rôle des autres intervenants (médecins de famille, ORL)

[Fermer fenêtre](#)

#### Manifestation 4.3 : Contribuer à l'organisation de l'équipe à l'aide de règles et de procédures

#### INDICATEURS

- Intervient pour établir les règles et procédures
- S'informe des règles et procédures qu'une équipe s'est donnée et les applique
- Intervient dans la gestion du temps

[Fermer fenêtre](#)

#### Manifestation 4.4 : Contribuer aux relations harmonieuses entre les membres d'une équipe

#### INDICATEURS

- Répond de façon appropriée aux besoins légitimes des membres de l'équipe
- Exprime son opinion de façon constructive
- Exprime à un pair son inconfort face à un comportement envers lui ou envers un membre de l'équipe en énonçant les faits sans jugements de valeur
- Renforce les paroles ou les comportements positifs
- Cherche si nécessaire l'aide d'une tierce personne pour régler un problème avant qu'il ne devienne un conflit
- Identifie le type de climat du groupe lors des rencontres d'équipe
- Identifie au sein du groupe les obstacles aux relations harmonieuses
- Travaille avec respect et efficacité en équipe multidisciplinaire et/ou interdisciplinaire

[Fermer fenêtre](#)

#### Manifestation 4.5 : Contribuer activement à l'évaluation du fonctionnement d'une équipe dans un processus d'amélioration continue

##### INDICATEURS

- Identifie au sein du groupe les obstacles à la production et à la solidarité
- Identifie sa propre contribution à la production et à la solidarité

[Fermer fenêtre](#)

## Compétence 5 : Expertise

### Évaluer, au plan auditif ou vestibulaire, la condition de santé d'une personne ou d'une population et ses conséquences

#### Manifestation 5.1 : Procéder à une cueillette de données pertinentes à la planification de l'évaluation

##### INDICATEURS

- Décrit les signes et symptômes associés à différentes pathologies de l'oreille externe, moyenne, interne, rétrocochléaire ou neurale
- Formule les questions permettant d'identifier les symptômes propres à une affection de l'oreille externe, moyenne, interne, rétrocochléaire ou neurale à l'aide de questions ouvertes et fermées

[Fermer fenêtre](#)

#### Manifestation 5.2 : Formuler une ou des hypothèses

##### INDICATEURS

- Établit un lien entre les signes et symptômes et une ou des pathologies de l'oreille externe, moyenne, interne, rétro-cochléaire ou neurale

[Fermer fenêtre](#)

#### Manifestation 5.3 : Identifier les limitations d'activités et les restrictions de participation en partenariat avec la personne, l'entourage ou les représentants de la population dans le but d'établir les besoins

##### INDICATEURS

- Fait l'inventaire des difficultés de la personne causées par la surdité, et ce, dans différentes sphères de sa vie
- Fait l'inventaire des stratégies déjà employées par la personne
- Recueille l'information pertinente des conditions de l'environnement où se manifestent les difficultés auditives
- Demande à la personne de prioriser ce qu'elle souhaite changer pour devenir plus fonctionnelle dans son environnement
- Vérifie les attentes de la personne

[Fermer fenêtre](#)

#### Manifestation 5.4 : Mettre en oeuvre une investigation conforme et cibler des fonctions, des capacités et des performances auditives

##### INDICATEURS

- Effectue une visualisation du conduit auditif externe qui tient compte : du positionnement, de l'ergonomie, de la sécurité, de la pertinence du test
- En fonction des informations obtenues, juge de la pertinence de faire la mesure du volume du conduit auditif externe
- Effectue la mesure du volume du conduit auditif externe en tenant compte : du positionnement de la sonde, de l'ergonomie, du choix des bouchons et de l'obtention de l'étanchéité

- En fonction des informations obtenues, juge de la pertinence de faire l'immitancemétrie, l'audiométrie, les THF, les ÉOA
- En fonction des informations obtenues, juge de la pertinence de faire :
  - Audiométrie
  - Adaptation des réflexes
  - Suppression EOA
  - Potentiels évoqués auditifs (courtes, moyennes, longues?)
- Effectue des mesures valides pour les tests décrits plus hauts

[Fermer fenêtre](#)

### Manifestation 5.5 : Formuler une conclusion audiolologique en s'appuyant sur l'interprétation de l'ensemble des données

#### INDICATEURS

- Établit un lien entre les résultats obtenus et
  - La raison de référence ou le motif de la consultation
  - La perception de la personne
  - L'étiologie probable/site de lésion

[Fermer fenêtre](#)

### Manifestation 5.6 : Formuler des recommandations

#### INDICATEURS

- Formule des recommandations de références médicales appropriées pour des conditions de l'oreille
- Se prononce sur la possibilité de poursuivre les autres étapes de l'évaluation en fonction de la condition de l'oreille
- Se prononce sur des éléments de préventions pour la personne
- Se prononce, le cas échéant, sur la contre-indication possible de faire prises d'empreintes ou des considérations d'appareillage en fonction de la condition de l'oreille
- Se prononce sur le suivi

[Fermer fenêtre](#)

### Mettre en oeuvre une évaluation acoustique

### Manifestation 5.7 : Procéder à une investigation des paramètres d'instrumentation soumis à des normes d'étalonnage

#### INDICATEURS

- À la première utilisation du jour prends la mesure de la calibration de l'impédancemètre
- Compare la mesure aux standards
- Fait les ajustements nécessaires si besoin
- Comprend l'implication des mesures d'étalonnage pour les différents appareils
  - Fait les mesures de calibration quotidiennes
  - Compare la mesure aux standards
  - Fait les ajustements nécessaires si besoin
- Connaît les éléments pouvant perturber les mesures électrophysiologiques en lien avec
  - Stimuli
  - Transducteurs utilisés
  - Vérifie l'équipement si des résultats aberrants surviennent

[Fermer fenêtre](#)

## Compétence 6 : Érudition

### Fonder sa pratique sur les preuves scientifiques et les données probantes

### Manifestation 6.1 : Utiliser les bases de données pour trouver les sources d'informations reliées au contenu du cours

#### INDICATEURS

- Connaît les différentes sources d'information
- Effectue une recherche ciblée par mot-clés dans les bases de données
- Énonce des critères de choix possibles devant des sources d'information

[Fermer fenêtre](#)

## Manifestation 6.2 : Justifier, de manière critique, son choix des sources d'information

INDICATEURS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connait les différentes sources d'information</li> <li>• Connait les valeurs méthodologiques de la recherche</li> <li>• Identifie les sources de biais</li> <li>• Effectue une recherche par mots-clés ciblée sur l'information recherchée</li> </ul>

[Fermer fenêtre](#)

**Assurer son développement professionnel de façon continue pour toutes les compétences requises par l'exercice de ses rôles**

## Manifestation 6.3 : Démontrer son engagement dans une démarche de pratique réflexive

INDICATEURS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Constate son niveau de performance et le compare aux attentes</li> <li>• Identifie les situations d'inconfort, provoquant de l'insécurité, d'incertitude, de manque de connaissances</li> </ul>

[Fermer fenêtre](#)

## Manifestation 6.4 : À la suite d'une analyse critique, déterminer ses objectifs et ses moyens de formation en tenant compte de ses caractéristiques d'apprenant

INDICATEURS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• À partir de la rétroaction offerte par tuteur ou superviseur, identifie avec leur aide des moyens concrets pour pallier aux inconforts, incertitude, manque de connaissance</li> <li>• Mets en œuvre les moyens identifiés chaque fois qu'un inconfort, une incertitude, un manque de connaissance survient</li> <li>• Assume sa responsabilité face au besoin de continuer sa formation et d'aller chercher l'expertise requise</li> </ul>

[Fermer fenêtre](#)

# Compétence 7 : Gestion

## Coordonner les aspects organisationnels de sa pratique professionnelle

### Manifestation 7.1 : Organiser son temps en fonction de ses obligations professionnelles et personnelles

INDICATEURS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifie les facteurs liés à sa formation, susceptibles d'entraîner des répercussions sur sa vie personnelle</li> <li>• Adopte les solutions appropriées afin d'apporter les correctifs aux situations qui interfèrent avec sa vie personnelle</li> <li>• Identifie les facteurs liés à sa vie personnelle (habitudes de vie, problèmes personnels ou familiaux) à risque d'interférer défavorablement dans sa formation</li> <li>• Adopte les solutions appropriées pour maintenir ses capacités d'apprentissage en vue d'une formation optimale</li> </ul>

[Fermer fenêtre](#)