

Connexion à la salle virtuelle Adobe Connect *pour participants à distance*

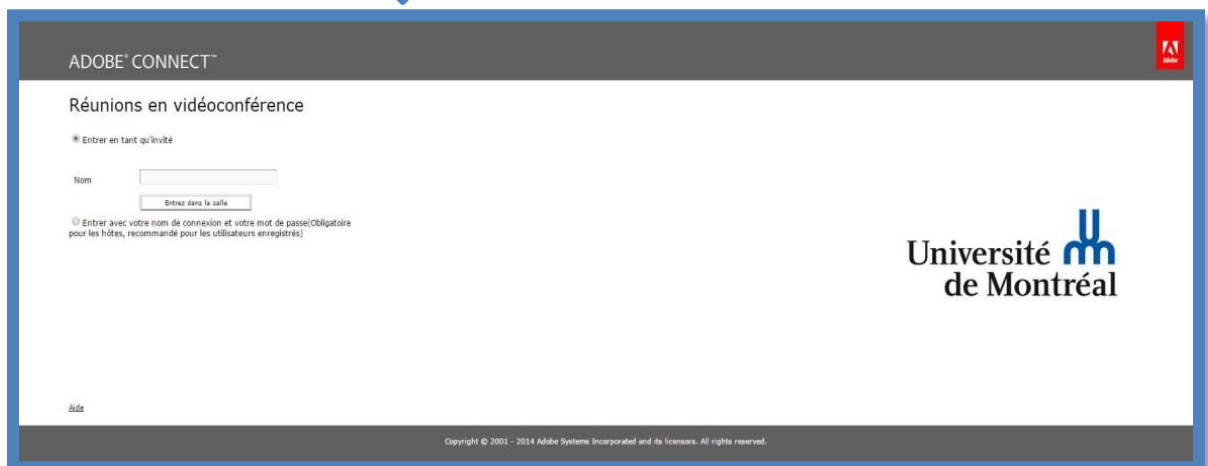
Préalables, il vous faut minimalement le matériel suivant :

- Un ordinateur avec fureteur internet (Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Safari, etc.)
- Une connexion Internet ([tester la connexion](#)). Pour éviter les problèmes de réseau, une connexion par fil est recommandée pour l'Internet puisqu'elle est bien plus stable qu'une connexion sans-fil. De plus, il est totalement proscrit d'utiliser une connexion publique telle que celles que nous trouvons dans les centres d'achats, cafés et restaurants.
- Un casque d'écoute fonctionnel.
- Un microphone fonctionnel.
- Une webcam fonctionnelle.
- Les plus récentes mises à jour [Flash Player](#) effectuées.

Pour accéder à la salle de réunion virtuelle, ouvrez votre navigateur favori (Chrome, Firefox ou Internet Explorer) et ouvrez la page suivante :

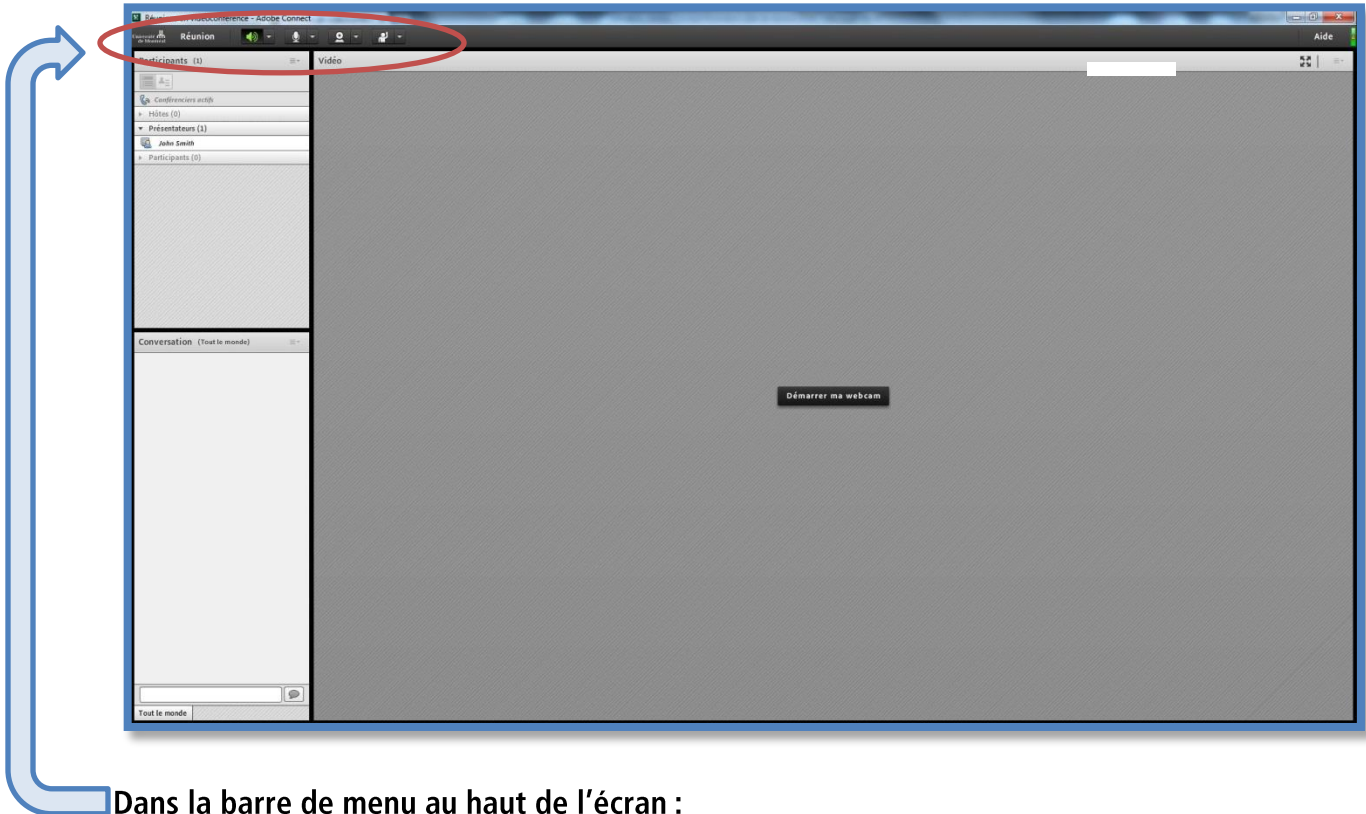
<http://ccel.umontreal.ca/reunioneoa/>




Vous devriez voir cette page 



Lorsque vous arriverez sur cette page, sélectionnez "Entrer en tant qu'invité" et inscrivez dans l'espace prévu à cet effet votre nom afin de pouvoir vous reconnaître parmi les participants. Cliquez ensuite sur le bouton "Entrez dans la salle".

Une fois dans la salle, vous obtiendrez une fenêtre qui ressemble à celle-ci.

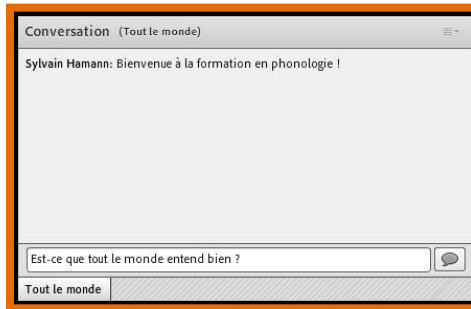




- Assurez-vous que l'icône  est bien activé (vert) et que vos haut-parleurs sont fonctionnels. L'utilisation d'un casque d'écoute est privilégiée en raison du risque de retour de son si votre micro est actif (écho, effet Larsen).
- Pour activer votre microphone, cliquez sur l'icône . Celui-ci deviendra **vert** lorsqu'il sera actif et émettra des images d'ondes sonores pour indiquer qu'il capte les sons ambiants.
- Pour activer la caméra, cliquez sur l'icône . Celui-ci deviendra **vert** pour indiquer qu'il fonctionne et vous devriez vous voir dans le module Vidéo.

À la fin, vous n'avez qu'à fermer la fenêtre  pour vous déconnecter de la salle virtuelle.

Débogage microphone

- **Si votre microphone ne fonctionne pas**, vous pouvez communiquer via le module Conversation en attendant de résoudre le problème.



- **Si vous avez activé votre microphone, mais qu'aucun son n'est transmis** (pas d'onde sonore affichée à côté de l'icône du micro), il se peut qu'Adobe Connect n'ait pas sélectionné le bon pilote pour votre microphone. Pour y remédier, cliquez sur le bouton menu déroulant  à côté de l'icône du microphone  et cliquez sur "Sélectionner le microphone". La liste des pilotes de microphones installés sur votre ordinateur s'affichera. Pour résoudre, le problème, choisissez le microphone correspondant à celui que vous utilisez.



- **Si vous entendez de l'écho** provenant d'un des microphones actifs, peut-être il s'agit d'un dédoublement de session. Vérifiez dans le module Participant s'il n'y a pas de sessions du même nom comme dans le cas présenté ici.

Le participant concerné devrait fermer une de ses fenêtres Adobe Connect afin qu'il n'en ait qu'une seule de connectée

